

ISACA Sertifika Sınavları Aday Kılavuzu



İçindekiler

Aday Kılavuzu Genel Bakış.....	1
Bölüm I: Giriş.....	2
1.1 - ISACA Genel Bakış ve Etik Kurallar	2
1.2 - ISACA Sertifika Program Özeti	4
Bölüm II: Sınav Kayıt ve Sınav Programlama.....	6
2.1 - Kayıt Olmadan Önce	6
2.2 - Sınav İçin Kayıt Olma	6
2.3 - Sınav Günü Programlama	9
Bölüm III - Sınava Hazırlık	10
3.1 - Sınava Hazırlanma	10
3.2 - Sınav Günü Kuralları	12
3.3 - Sınav Uygulaması	15
Bölüm IV - Sınavdan Sonra	16
4.1 - Sınav Puanı.....	16
4.2 - Sınav Tekrarı Politikası.....	17
4.3 - Sınav Sonrasına İlişkin Geribildirim	17
4.4 - Sertifika	18

Aday Kılavuzu Genel Bakış

Bu kılavuzu ayrıntılı olarak inceleyiniz, [sınav programlama bilgisi](#), [sınava uygunluk](#) ve [sınav günü kuralları](#) dahil olmak üzere ISACA Sınav Adaylarının sınav günü uygulamasından önce bilmesi gereken önemli detayları içermektedir.

Bu kılavuzda, ISACA sertifika sınavına hazırlanmak ve girmek için gerekli olan her türlü bilgi adaylara verilmektedir ve aşağıda başlıkları verilen dört (4) ana bölüme ayrılmıştır.

- Sertifikalı Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA)
- Risk ve Bilgi Sistemleri Kontrolü Sertifikası (CRISC)
- Sertifikalı Bilgi Güvenliği Yöneticisi (CISM)
- Kurumsal BT Yönetişim Sertifikası (CGEIT)
- Sertifikalı Veri Mahremiyeti Çözümleri Mühendisi (CDPSE)



Giriş

- ISACA Genel Bakış
- Etik Kurallar
- Sertifika Programları Özeti



Sınav Kaydı ve Programlama

- Kayıt Olmadan Önce
- Kayıt Olma
- Programlama
- Yeniden Programlama



Sınava Hazırlık

- Hazır Olmak
- Sınav Günü Kuralları
- Sınav Uygulaması



Sınavdan Sonra

- Puanlama
- Sınav Tekrarı Politikası
- Geribildirim
- Sertifika

Bölüm I: Giriş

Bölüm	Konu	Sayfa
1.1	ISACA Genel Bakış ve Etik Kurallar	2
1.2	ISACA Sertifika Programları Özeti	4

1.1 - ISACA Genel Bakış ve Etik Kurallar

ISACA, kişilerin ve işletmelerin teknolojinin olumlu potansiyeline ulaşmasına yardımcı olan, örnek alınan dünya çapında bir topluluktur.

ISACA, kariyerlerinde ilerleme ve çalıştıkları kurumları şekillendirmeleri için çalışanları bilgi birikimi, unvanlar, eğitim ile donatır ve topluluk aidiyeti sağlar.

ISACA, teknoloji aracılığıyla yeniliğin iletılmesine yardımcı olmak üzere, bilgi ve siber-güvenlik, yönetim, güvence, risk ve yenilik alanlarında çalışan üye olmuş 460,000 kişinin uzmanlığını geliştirmenin yanı sıra, kendisinin kurumsal performans ıştırakı olan [CMMI® Enstitüsü](#)'nü de desteklemektedir.

ISACA, dünya çapında 220'den fazla yerel şubesi ile hem ABD ve hem de Çin'deki ofisleri de dahil olmak üzere 188 ülkede varlığını sürdürmektedir.

ISACA Ürünleri ve Hizmetleri

[Üyelik](#)

ISACA üyesi olmak size, Sertifika Sınavları, Konferanslar ve Sınava Hazırlık malzemeleri gibi ISACA ürünlerinde indirim dahil olmak üzere [özel üyelik avantajları](#) için imkanlar sağlar.

[Kaynaklar](#)

Standartlar, en iyi uygulamalar ve yeni trendlere dair en son araştırma, rehberlik ve uzman görüşlerini keşfedin.

[Eğitim](#)

ISACA'nın dünya çapında saygın eğitim ve sertifika programları, iş yerinde ve kariyer ilerlemesinde gelişmeyi sağlayan özgüveni teşvik eder.

[COBIT 2019®](#)

Bilgi ve teknoloji kurumsal yönetiminin özelleştirilmesi ve doğru-sınıflandırılması için mevcut ISACA çerçevesi.

Sertifika Programları

- [COBIT Sertifikaları](#)
- [BT Risk Temelleri](#)
- [Bulut Denetleme Bilgisi Sertifikası](#)
- [Siber Güvenlik Denetimi](#)

Sertifika Programları



BT denetimi, güvenliği ve kontrolünde deneyiminizi ve bilgi birikiminizi doğrulayın. Kariyerinizi ve maaş potansiyelinizi artırın.



Kurumsal BS/BT risk yönetimi ve kontrolünde kariyerinizi ileriye taşıyın. Kariyerinizi ve maaşınızı artırın.



Kariyerinizi üst düzey yönetim rollerine taşıyın. Stratejik bir bakış açısıyla işletmenize katkıda bulunun.



Stratejik kurumsal yönetim konusundaki uzmanlığınızı doğrulayın. Üst düzey yönetici düzeyinde görünürlük kazanın.



Riski yönetme ve tehditleri ele alma konusunda gelişmiş siber güvenlik uygulayıcısı becerilerinizi kanıtlayın.



Bir mahremiyet uzmanının başlangıçtan itibaren mahremiyet uygulama becerisini değerlendirmek için tasarlanmıştır.



Performansa dayalı sertifikaların becerileri nasıl artırdığını ve kariyer başarısını nasıl desteklediğini görün.



Gelişen teknoloji anlayışı ve yeteneğinin ön saflarında hızla ilerleyin.

Etik Kurallar

ISACA, üyeleri ve/veya sertifikaya sahip kişilerin profesyonel ve kişisel hareketlerine rehberlik etmek amacıyla [Mesleki Etik Kuralları](#) ortaya koyar.

- Üyeler ve sertifika sahiplerinin ISACA'nın Mesleki Etik Kurallarına uyması gereklidir.
- Kurallara uyumsuzluk, sınav puanının iptali veya sertifika iptali dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bir soruşturma ve disiplin cezalarıyla sonuçlanabilir.

1.2 - ISACA Sertifika Program Özeti

Aşağıdaki bilgiler, bu kılavuzda ele alınan beş ISACA sertifikasının bir özetini sunar.

	 CISA Certified Information Systems Auditor. An ISACA® Certification	 CRISC Certified in Risk and Information Systems Control. An ISACA® Certification	 CISM Certified Information Security Manager. An ISACA® Certification	 CGEIT Certified in the Governance of Enterprise IT. An ISACA® Certification	 CDPSE Certified Data Privacy Solutions Engineer. An ISACA® Certification
Açıklama	BT/BS denetçileri ile kontrol, güvence ve bilgi güvenlik uzmanlarına yönelik olarak tasarlanmıştır.	BT risk yönetimi ve BS kontrollerinin tasarımı, uygulanması, izlenmesi ve sürdürülmesi konusunda deneyimli kişiler için tasarlanmıştır.	Kurumsal bilgi güvenliği işlevlerini yöneten, tasarlayan, gözetim ve değerlendiren kişilere yönelik olarak tasarlanmıştır.	CGEIT, kurumsal BT yönetim ilkeleri ve pratiklerine ait bilgi birikimleri ve uygulamaları hakkında çok çeşitli uzmana onay verir	Veri mahremiyetinin yönetimi, mimarisi ve yaşam döngüsünde teknik düzeyde deneyimli kişiler için tasarlanmıştır.
Gerekli Deneyim	BS/BS denetim, kontrol, güvence veya güvenliğinde beş (5) yıl veya daha uzun süreli deneyim. Deneyim istisnaları, maksimum üç (3) yıl süre için kullanılabilir.	BT risk yönetimi ve BS kontrolünde üç (3) yıl veya daha uzun süreli deneyim. Deneyim istisnası veya ikamesi yoktur.	Bilgi güvenliği yönetiminde beş (5) yıl veya daha uzun süreli deneyim. Deneyim istisnaları, maksimum iki (2) yıl süre için kullanılabilir.	Bir kurumda BT-bağlantılı katkı yönetiminin desteklenmesinde bir danışman veya gözetim görevi olmak üzere beş (5) yıl veya daha uzun süreli deneyim. Deneyim istisnaları maksimum bir (1) yıl süre için kullanılabilir.	Veri mahremiyeti yönetimi, mimarisi ve/veya veri yaşam döngüsü çalışmalarında üç (3) veya daha fazla yıl deneyim. Deneyim istisnası veya ikamesi yoktur.
Alan (%)	Alan 1 - Bilgi Sistemi Denetim Süreci (%21) Alan 2 - BT Yönetişim ve Yönetimi (%17) Alan 3 - Bilgi Sistemleri Edinme, Geliştirme ve Uygulaması (%12) Alan 4 - Bilgi Sistemleri Operasyonları ve İş Sürdürülebilirliği (%23) Alan 5 - Bilgi Varlıklarının Korunması (%27)	Alan 1 – Yönetişim (%26) Alan 2 – BT Risk Değerlendirme (%20) Alan 3 – Risk Yanıtı ve Raporlama (%32) Alan 4 Bilgi Teknolojisi Güvenlik (%22)	Alan 1 – Bilgi Güvenliği Yönetimi (%17) Alan 2 – Bilgi Güvenliği Risk Yönetimi (%20) Alan 3 – Bilgi Güvenliği Programı (%33) Alan 4 – Olay Yönetimi (%30)	Alan 1 – Kurumsal BT Yönetişim Çerçevesi (%40) Alan 2 – BT Kaynakları (%15) Alan 3 – Fayda Gerçekleştirme (%26) Alan 4 – Risk Optimizasyonu (%19)	Alan 1 – Mahremiyet Yönetimi (%34) Alan 2 – Mahremiyet Mimarisi (%36) Alan 3 - Veri Yaşam Döngüsü (%30)
Sınav Dilleri	Geleneksel Çince Basit Çince İngilizce Fransızca Almanca İbranice İtalyanca Japonca Korece Portekizce (2023 için yeni) İspanyolca Türkçe	Basit Çince İngilizce İspanyolca Korece (Kasım 2022'den itibaren geçerlidir.)	Basit Çince İngilizce Japonca İspanyolca	Basit Çince İngilizce	Basit Çince İngilizce İspanyolca Almanca (2023 için yeni.)
Sınav Süresi	4 saat (240 dakika), 150 çoktan seçmeli soru	4 saat (240 dakika), 150 çoktan seçmeli soru	4 saat (240 dakika), 150 çoktan seçmeli soru	4 saat (240 dakika), 150 çoktan seçmeli soru	3.5 saat (210 dakika), 120 çoktan seçmeli soru

Sınav Ücretleri

Sınav kayıt ücretleri, sınav kaydınızın gerçekleştiği tarihteki üyelik durumunuza göre olacaktır.

- ISACA Üyesi: US \$575
- ISACA Üyesi Olmayanlar: US \$760

Sınav kayıt ücretleri geri ödenmez ve devredilemez.

Kaynaklar

ISACA Sertifika sınavları hakkında daha fazla bilgi almak amacıyla sınav adaylarına yardımcı olabilecek faydalı linkler ve kaynakların bazılarını aşağıda bulabilirsiniz.

CISA Sertifikası

- [CISA Sınav İçeriği Özeti](#)
- [CISA Sınavına Hazırlık](#)
- [CISA Sınav Bilgisi](#)
- [CISA Başvuru Koşulları](#)
- [CISA Sürdürme Koşulları](#)

CRISC Sertifikası

- [CRISC Sınav İçeriği Özeti](#)
- [CRISC Sınavına Hazırlık](#)
- [CRISC Sınav Bilgisi](#)
- [CRISC Başvuru Koşulları](#)
- [CRISC Sürdürme Koşulları](#)

CISM Sertifikası

- [CISM Sınav İçeriği Özeti](#)
- [CISM Sınavına Hazırlık](#)
- [CISM Sınav Bilgisi](#)
- [CISM Başvuru Koşulları](#)
- [CISM Sürdürme Koşulları](#)

CGEIT Sertifikası

- [CGEIT Sınav İçeriği Özeti](#)
- [CGEIT Sınavına Hazırlık](#)
- [CGEIT Sınav Bilgisi](#)
- [CGEIT Başvuru Koşulları](#)
- [CGEIT Sürdürme Koşulları](#)

CDPSE Sertifikası

- [CDPSE Sınav İçeriği Özeti](#)
- [CDPSE Sınavına Hazırlık](#)
- [CDPSE Sınav Bilgisi](#)
- [CDPSE Başvuru Koşulları](#)
- [CDPSE Sürdürme Koşulları](#)

Bölüm II: Sınav Kayıt ve Sınav Programlama

Bölüm	Konu	Sayfa
2.1	Kayıt Olmadan Önce	6
2.2	Sınav İçin Kayıt Olma	6
2.3	Sınav Gününü Programlama	9

2.1 - Kayıt Olmadan Önce

ISACA sertifika sınavları bilgisayar tabanlıdır ve dünya çapında yetkili PSI test merkezlerinde veya uzaktan gözetmenli sınavlar olarak uygulanır. Sınava kayıt devamlıdır, yani adaylar herhangi bir zamanda, hiçbir kısıtlama olmaksızın kayıt yaptırabilir. Adaylar, sınav kayıt ücretlerini ödedikten en erken 48 saat sonra bir test gününü programlayabilir.

Kayıt yaptırdıktan sonra, sınav adayları, sınavlarına girmek için on iki (12) aylık uygunluk süresine sahiptir. Bu, sınavınıza girmek için kayıt yaptırdığınız günden itibaren 12 ayınız (365 gün) olduğu anlamına gelir. Bir sınav adayının bir sınavı programlayabilmesi ve sınava girebilmesi için, öncelikle kayıt ücretinin tamamını ödemesinin gerekli olduğuna dikkat edilmesi önemlidir.



Adayın 12 aylık uygunluk süresi boyunca sınava girmediği, test günü kaçırıldığı durumda veya aday bir test gününe 15 dakikadan daha geç geldiğinde, sınava uygunluk hakkı ve kayıt ücretlerinin kaybedileceğinin lütfen farkında olunuz.

2.2 - Sınav İçin Kayıt Olma

Sınav kaydı aşağıdaki aşamalar izlenerek çevrim-içi olarak tamamlanmalıdır:

Aşama	Eylem
1.	Sertifika sınavınızı seçin: CISA CRISC CISM CGEIT CDPSE
2.	Giriş yapın veya bir hesap oluşturunuz. Not: Bir hesap oluşturacaksanız, adınızın, sınav gününde göstereceğiniz devlet tarafından verilen kimliğinizle aynı olduğundan emin olunuz. Kabul edilebilir kimlik (ID) çeşitleri için, bu dokümandaki Sınav Günü Kuralları bölümüne bakınız. Sınava kayıt yaptırmadan önce, yakınıınızda bir PSI test sitesi olduğunu veya uzaktan gözetmenli sınav için uyumlu bir cihaza sahip olduğunuzu doğrulamanız önemlidir. Cihazınızı test etmek için bu uyumluluk kontrolünü tamamlayın. Sınava girmek için bir şirket cihazı kullanıyorsanız, BT departmanınızın yardımına veya onayına ihtiyacınız olabilir
3.	Kayıt işlemini tamamlayınız.

Sınava kayıt işlemi sırasında, sınav yönetimi, sertifikasyon kuralları ve test sonuçlarının açıklanmasını kapsayan bu Aday Kılavuzunda belirtilen koşullar da dahil olmak üzere ISACA'nın [Kullanım Koşulları](#), [bölüm 16. Sınavlar](#) ı kabul etmeniz gerektiğini lütfen not ediniz.

Çevrim-içi olarak kaydınızı tamamlarken adım adım talimatlar için, lütfen [Nasıl Kayıt Olunur Kılavuzu](#)'na başvurunuz.



Adaylar, sınav kayıt ücretlerini tamamen ödeyene kadar bir test gününü programlayamaz. Sınav ücretleri **geri ödenmez** ve **devredilemez**.

Kayıt Onayı

Sınava kaydınız ve ödemenizin ardından bir (1) iş günü içinde **Programlama Bildirimi** e-postası alacaksınız.

Programlama Bildirimi e-postası, [sınav gününüzü programlama](#) ile ilgili bilgiler sağlar.

Özel Düzenlemeler ile Sınava Kayıt Olma

Özel test düzenlemeleri, kayıt işlemi sırasında talep edilmeli ve sınav programlanmadan önce ISACA tarafından onaylanmalıdır.

Özel test düzenlemeleri talep etmek için, lütfen aşağıdaki aşamaları takip ediniz:

Aşama	Eylem
1.	Sınava kayıt işlemi sırasında, özel düzenlemeler talep alanını <i>işaretlediğinizden</i> emin olunuz.
2.	Özel Düzenleme Talep Formunu yazdırın.
3.	ISACA Özel Düzenleme Talep Formunu doldurun. Not: Form, siz ve sağlık uzmanınız tarafından doldurulmalıdır.
4.	Formu ISACA support.isaca.org adresine gönderin.



Özel düzenleme talepleri sınav kayıt ücretleri tamamen ödenene kadar dikkate alınmayacaktır. Tüm taleplerin, tercih ettiğiniz sınav tarihinden *en geç 4 hafta öncesine kadar* ISACA'ya sunulması gereklidir ve sadece söz konusu sınav uygulaması için geçerli olacaktır.

Kayıt Değişiklikleri

Adayların yaygın olarak talep ettiği üç kayıt değişikliği vardır. Aşağıdaki tabloya başvurun.

Değişiklik Tipi	Aşamalar
İsim	 ISACA hesabınızdaki ad, sınavınız için giriş yapmak için kullanılan kimlikteki adla eşleşmelidir 1. https://www.isaca.org/myisaca adresinden giriş yapın. 2. Kırmızı MyISACA PROFILE butonuna tıklayın. 3. Gerekli değişiklikleri yapın. 4. Save (Kaydet) butonunu tıklayın.
Sınav Dili	1. https://www.isaca.org/myisaca/certifications adresinden giriş yapın. 2. PSI programlama sayfasına ilerlemek için “Re-Schedule or Cancel Exam” (“Sınavı Yeniden Programla veya İptal Etme”) bağlantısına tıklayın. 3. Test gününüzü programlamak için ekran üzerindeki talimatları izleyin. Programlama ve yeniden programlamanıza yardımcı olmak için Programlama Kılavuzu mevcuttur. Not: Sınav dilini değiştirmeniz gerekiyorsa, test gününü de yeniden programlamalısınız. Detaylar için, Bir Sınavı Yeniden Programlama’ya bakın.
Sınav Tipi	Hemen support.isaca.org a başvurun.



Tüm değişiklik talepleri, programlanmış test gününüzden minimum 48 saat önce tamamlanmalıdır.

2.3 - Sınav Günü Programlama

Uygunluk

Bir sınavı programlamak ve girmek için, sınava uygunluk gereklidir. Uygunluk, sınav kayıt tarihinde başlar ve on iki (12) ay (365 gün) geçerlidir.

Bir sınavı programlayabilmeniz ve sınava girebilmeniz için, sınava kayıt olunması ve ödemenin yapılmış olması gereklidir.

Sınav ücretleri geri ödenmez ve devredilemez.



On iki aylık uygunluk süreniz boyunca bir sınav programlamaz ve sınava girmezseniz, sınav ücretinizi kaybedersiniz. **Uygunluk erteleme veya uzatmalarına izin verilmez.**

Sınav Programlama

Bir sınav gününü programlamak için 5 ana aşama vardır. Bir sınavı programlayabilmeniz için, ödemenin önceden yapılmasının gerekli olduğunu not ediniz.

Aşama	Eylem
1.	ISACA account'a (ISACA hesabınıza) giriş yapın.
2.	Certification & CPE Management (Sertifika ve CPE Yönetimi) bölümüne tıklayın.
3.	Schedule Exam (Sınav Programlama) veya Visit Exam Website (Sınav Internet Web Sitesini Ziyaret Edin) bölümünü tıklayın, sınavınızı programlamanız için PSI sitesine yönlendirileceksiniz.
4.	PSI kontrol panelinde Schedule Exam'e (Sınav Programlama) tıklayın.
5.	Programlama Kılavuzundaki adım adım talimatları takip edin.

no-reply@psiexams.com adresinden sınav gününüzü teyit eden bir teyit e-postası alacaksınız. Ek programlama yardımı için lütfen [Scheduling Guide](#) (Programlama Kılavuzu) belgesini gözden geçirin.

Bir Sınavı Yeniden Programlama

Uygunluk süreniz boyunca, programlanmış test gününüzden minimum 48 saat öncesine kadar yapılmak kaydıyla, herhangi bir zamanda sınavınızı cezai şart olmaksızın tekrar programlayabilirsiniz.



Programlanmış test gününüze 48 saat kalmış ise, sınavınıza girmelisiniz, aksi takdirde kayıt ücretinizi kaybedersiniz. Sınav gününü yeniden programlamak için: [ISACA Account](#) adresine girin ve yukarıdaki aynı adımları takip ediniz.

Acil Kapanış

Ciddi hava koşulları veya bir acil durum, programlanmış sınavların ertelenmesini gerektirebilir. Böylesi bir durum ortaya çıktığında, PSI telefon veya e-posta aracılığıyla sizinle iletişime geçmeyi deneyecektir, ancak, ISACA, <https://www.psiexams.com/test-takers/openings/> adresine başvurarak test merkezi kapanışlarını kontrol etmenizi önerir. Sınav yeri kapalıysa, sınav ilave ücret alınmaksızın yeniden programlanacaktır.

Bölüm III - Sınava Hazırlık

Sınava Hazırlık bölümü, sınava hazırlanmak için gereken işlemler, sınav günü kuralları ve sınavın nasıl uygulanacağı ile ilgili bilgiler içerir.

Bölüm	Konu	Sayfa
3.1	Sınava Hazırlanma	10
3.2	Sınav Günü Kuralları	12
3.3	Sınav Uygulaması	14

3.1 - Sınava Hazırlanma

Sınava Hazırlık

ISACA, sertifika sınavına hazırlanmanızda yardımcı olmak üzere çeşitli dillerde grup eğitimi, kendi-kendine eğitim ve çalışma kaynakları dahil çeşitli [sınava hazırlık](#) kaynakları sunmaktadır.

Sınav Soruları

Sınav soruları, genel kavramlar ve standartlara ilişkin pratik bilgilerin ve uygulamanın ölçülmesi ve test edilmesi amacıyla geliştirilmiştir. Tüm sorular, bir tane en iyi cevaba sahip olacak şekilde tasarlanmıştır.

- Her sorunun bir baş kısmı (soru) ve dört seçeneği (cevap seçenekleri) vardır.
- Seçenekler arasından doğru veya en iyi cevabı seçiniz.
- Sorunun baş kısmı, bir soru veya eksik yerleri olan bir ifade şeklinde olabilir.

Bazı durumlarda, bir senaryo da verilebilir. Bu sorular normalde bir durum açıklaması içerir ve verilen bilgilere göre iki veya daha fazla soruyu cevaplamanız gerekir.

Sınav soru tipleri ve nasıl geliştirildikleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Soru Yazma Kılavuzu'nu](#) gözden geçirin.

Sınav İçin İpuçları

- Her bir soruyu dikkatlice okuyunuz. Bir sınav sorusunda, uygun cevabı EN OLASI veya EN İYİ gibi bir nitelendiriciye göre seçmeniz gerekebilir.
- Soruyu dikkatlice okuyunuz, bilinen yanlış cevapları eleyiniz ve ardından mümkün olan en iyi seçimi yapınız.
- Test istasyonuna giriş yaptıktan sonra ve sınavın başlamasından önce, sınava girme deneyiminin bir eğitseli verilecektir. Önemli bilgileri kaçırmamak için eğitsele tüm dikkatinizi veriniz.
- Tüm sorular cevaplandırılmalıdır.
- Yanlış cevaplar için hiçbir ceza yoktur. Puanlar, sadece doğru cevaplandırılan toplam soru sayısına göredir, dolayısıyla hiçbir soruyu boş bırakmayınız.
- Zamanınızı iyi kullanınız. Tüm sınavı tamamlamak için kendinizi hızlandırın. CISA/CRISC/CISM/CGEIT sınavlarını tamamlamak için 4 saatiniz ve CDPSE sınavını tamamlamak için 3,5 saatiniz vardır.

Yüz Yüze Bir Sınav Merkezinde Planlanan Sınavlar

Sınavınız bir Sınav Merkezi için planlanmışsa, aşağıdakileri yaparak sınav gününden önce hazır olduğunuzdan emin olun:

- Test merkezi adresini belirleyiniz ve başlangıç saatini teyit ediniz.
- Test merkezine giden yolu haritada planlayınız.
- Sınav başlama saatinden en az 15 dakika önce ulaşacak şekilde plan yapınız.
- Kişisel eşyalarınızı saklama alanına bırakmayı planlayınız.

*Daha fazla bilgi için [Sınav Günü Kuralları](#)'na bakınız.

Uzaktan Gözetmenli Sınavlar

Uzaktan gözetmenli sınavlar hakkında ek bilgi için [Uzaktan Gözetmenli Sınav Kılavuzu](#)'nu indirin.

Cihazınızı test etmek için sınav gününüzden önce bu [uyumluluk kontrolünü](#) tamamlayın.



Sınava girmek için bir şirket cihazı kullanıyorsanız, güvenli tarayıcıyı indirmek için BT departmanınızın yardımına veya onayına ihtiyacınız olabilir.

*Daha fazla bilgi için [Sınav Günü Kuralları](#)'na bakınız.

Kimlik Şartları

Test merkezine girmek veya çevrimiçi sınavınıza giriş yapmak için kabul edilebilir bir kimlik belgesi (ID) sunmalısınız. Kabul edilebilir bir kimlik biçimi, aşağıdakileri içeren geçerli, geçerli ve orijinal bir devlet tarafından verilmiş kimlik olmalıdır:

- Adayın adı (ISACA'dan gelen Programlama Bildirimi e-postasında görünen ile aynı). *Lütfen kimliğinizde gösterilen ad ve soyadının sınava kaydedildiğiniz kimlik ile eşleşmesi gerektiğini, aksi takdirde sınava girmenize izin verilmeyecektir. Kayıt için ikinci adlar gerekli değildir.*
- Adayın imzası (Japonya'da imzasız olarak verilen Sürücü Belgeleri kabul edilecektir.)
- Adayın fotoğrafı

Tüm bilgiler tek bir formda kimlik ile gösterilmelidir (bir nüsha veya elle yazılmış olamaz).



Kabul edilebilir bir formda kimlik göstermeyen tüm adayların sınava girmesine izin verilmeyecek ve kayıt ücretini geri alamayacaklardır.

Kabul Edilebilir Kimlik Formları

Kabul edilebilir kimlik formlarına aşağıdakiler dahildir:

- Sürücü ehliyeti
- Eyalet tarafından verilen kimlik (sürücü ehliyeti dışında);
- Pasaport
- Pasaport kartı
- Yeşil kart
- Yabancı uyruklu kaydı
- Daimi oturma izni kartı
- Milli kimlik
- Test merkezi, doğrulama amacıyla ek kimlik formları sorma hakkını saklı tutmaktadır.



Kimliğinize ilişkin herhangi bir şüphe olduğu takdirde, teste girişiniz kabul edilmeyecek ve ISACA bilgilendirilecektir. Bu durumda sınava gelmemiş olarak kabul edilecek ve sınav ücretlerinizi kaybedeceksiniz. Gelecekte teste girmek için, yeniden kayıt yaptırmanız ve sınav ücretini tekrardan ödemeniz gerekli olacaktır.

3.2 - Sınav Günü Kuralları

Sınav kuralları, sınav sırasında nelerin kabul edilebilir olduğuna ilişkin rehberlik sağlar. Sınav kuralları, PSI Test Merkezi lokasyonlarında uygulanan testler ve Uzaktan Gözetmenli Sınavlar için geçerlidir. Herhangi bir ISACA sınavına kaydolduktan sonra adaylar, [Kullanım Koşulları 16. Sınavlar](#) bölümünü kabul etmelidir. Bu koşullar uyarınca, ISACA, bu kabul edilemez davranışlardan herhangi birinin tespit edilmesi durumunda sınav puanlarını geçersiz kılma hakkına sahiptir.

Yasaklı Eşyalar

Sınavınız sırasında çalışma alanınız diğer tüm öğelerden ve malzemelerden tamamen arındırılmış olmalıdır. Sınavınız sırasında aşağıdaki malzemeleri yanınızda bulundurmanız yasaktır:

- Referans malzemeleri, çalışma malzemeleri, kağıt, not kağıtları, not defterleri, yabancı dil sözlükleri veya diğer yardımcı araçlar
- Hesap makineleri
- Birden çok monitör
- Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü iletişim, gözetleme veya kaydetme aygıtları, örneğin:
 - Cep telefonları
 - Tabletler
 - Akıllı saatler veya gözlükler
 - Mobil cihazlar
 - Başa ve kulağa takılan kulaklıklar
- El çantası, cüzdan veya evrak çantası dahil her türlü bagaj
- Silahlar
- Tütün ürünleri veya elektronik sigara
- Yiyecek ve içecekler (buna su dahildir ve hem yerinde hem de uzaktan gözetmenli sınavlar için geçerlidir.)
- Ziyaretçiler



Sınav uygulaması sırasında, sınav adayları bu türde iletişim, gözetleme veya kaydetme aygıtından herhangi biri ile birlikte görüldüğünde, sınavları geçersiz sayılacak ve derhal sınav yerini terk etmeleri istenecektir. Adayların, sınav sonuçları ekranı da dahil olmak üzere sınavın herhangi bir bölümünün ekran görüntüsü veya fotoğrafını çekmelerine izin verilmez.

Kişisel Eşyaların Saklanması

Test merkezine getirdiğiniz kişisel eşyalarınızı kilitli bir dolaba veya başka tahsis edilmiş alanda saklamayı planlayınız. Sınav tamamlanana ve teslim edilene kadar, kişisel eşyalarınıza ulaşamayacaksınız.

Uygunsuz davranış

[Kullanım Koşulları, bölüm 16. Sınavlar](#) uyarınca, aşağıdaki faaliyetler yasaktır.

- Karışıklık çıkarmak.
- Sınav sırasında yardım almak veya vermek; notlar, kağıtlar veya diğer yardımcı araçları kullanmak; izinsiz çalışma malzemelerin kullanılması.
- Konuşmak, soruları yüksek sesle okumak veya sessizce okurken dudaklarınızı hareket ettirmek.
- Herhangi bir sınav içeriğini kopyalamak, fotoğraflamak, kaydetmek, ezberlemek veya başka bir şekilde alıkoymak veya yeniden oluşturmaya çalışmak veya herhangi birinin sınav içeriğini herhangi bir amaçla yeniden oluşturmaya veya yeniden yapılandırmasına yardımcı olmak.

- Sınava başka birinin yerine girmeye çalışmak veya sizin yerinize başka birinin sınava girmesini sağlamak
- Sınav uygulandığı sırada cep telefonları, tablet bilgisayarlar, akıllı gözlükler, akıllı saatler, mobil aygıtlar vb. ile sınırlı olmamakla birlikte iletişim, gözetleme veya kayıt aygıtı bulundurmak.
- Herhangi bir sınav içeriğini doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir kişi veya kuruluşa sözlü, yazılı olarak veya Internet, e-posta veya herhangi bir canlı veya çevrimiçi forum veya medya dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer herhangi bir iletişim yöntemi yoluyla, sınav sırasında veya sonrasında satmaya, lisanslamaya, dağıtmaya, takas etmeye, başkalarına vermeye, paylaşmaya, yorum yapmaya, ifşa etmeye veya tartışmaya teşebbüs etmek.
- İzin almadan test alanını terk etmek. (Bu kişilerin test odasına geri dönmesine izin verilmeyecektir). Gözetmeninizin izniyle, her biri on dakikadan uzun olmayan iki molaya izin verilir. Sınavınız duraklatılacak, ancak onaylanan molalarınız sırasında zamanlayıcı durdurulmayacaktır.
- Sınav tamamlanmadan önce kişisel eşya alanında saklanan eşyalara erişim

Kişisel Zorluk Kuralları

Kişisel bir zorluk nedeniyle test gününde gelemezseniz, sınav kayıt ücretinizi kaybetmeden, yeniden programlama yapabilirsiniz.

Aşama	Eylem
1.	Programlanmış sınav gününden en geç 72 saat sonrasına kadar PSI* ile iletişime geçiniz.
2.	Sınava gelmeme nedeninizi teyit eden belgeleri PSI'ya iletiniz.

*PSI İletişim Bilgileri:

Adım	Eylem
1.	https://www.psionline.com/test-takers/candidate-support-numbers/ linkini ziyaret edin.
2.	Arama alanına "ISACA" yazın.
3.	Mevcut iletişim numaraları listesinden inceleyin ve seçin.

Kişisel Zorluk Örnekleri	Gerekli Belgeler
Kişisel Hastalık	Doktor notu, acil servis kaydı vb. • Ruhsatlı doktor tarafından imzalanmalı ve tıbbi vizite tarihini içermelidir. • Ruhsatlı doktorun iletişim bilgilerini içermelidir. • Hastalık veya acil durum ile ilgili detayların verilmesi gerekli değildir, ancak doktor, adayın sınava giremeyeceğini belirtmelidir.
Birinci derece akrabasının ölümüne aşağıdakiler dahildir: • Eş • Çocuk/Bakmakla yükümlü olduğu kişi • Ebeveyn • Büyük ebeveyn • Kardeş	Ölüm tarihi ve ölen kişinin adı ve ölen kişiyle akrabalığı belirtilmelidir.
Trafik Kazaları	Polis raporu, tarih ve iletişim bilgilerini içeren, tamirciden veya çekici şirketinden alınan bir makbuz.



Talep reddedildiği takdirde, tekrar kayıt olmanız ve sınav kayıt ücretinin tamamını ödemeniz gerekli olacaktır.

Test Merkezinden Ayrılma

Sınav merkezinden ayrılmak için sınav gözetmeninden veya çevrimiçi uzaktan gözetmenli yapılan sınavlarda, belirlenmiş sınav alanınızdan ayrılmak için izin almanız gerekir. Sınav merkezinizden veya sınav alanınızdan yetkiniz olmadan ayrılmamız sınavınızın sonlandırılmasına neden olabilir. Gözetmeninizin izniyle iki molaya izin verilir. Sınavınız duraklatılacak, ancak onaylanan aralarınız sırasında zamanlayıcı durmayacaktır.

Ayrılma nedeni:	Talimatlar:
Acil bir durum	- Sınav geçici olarak durdurulacaktır - Acil bir durum olduğu doğrulandığında, test sona erecektir.
Tuvaletleri kullanma	- Çıkış yapmanız ve yeniden giriş yapmanız gerekli olacaktır. - Sınav zamanı durdurulmayacak ve ekstra süre verilmeyecektir. - İki molanızın her biri 10 dakika veya daha kısa olmalıdır.

Cezai Sonuçlar

Sınav Günü Kurallarını çiğner veya herhangi bir türde uygunsuz hareket sergilerseniz, aşağıdakilere tabi olabilirsiniz:

- Sınavdan çıkarılma veya diskalifiye edilme
- Sınavın geçersiz sayılması
- ISACA üyeliği ve güncel olarak sahip olunan her türlü sertifikanın geri alınması
- Herhangi bir ISACA sınavına girmenin yasaklanması

3.3 - Sınav Uygulaması

PSI test yeri ya bir test merkezidir ya da çevrimiçi uzaktan gözetmenlidir.

PSI Test Merkezi



Sınavınız diğer sınava girenlerle birlikte aynı odada verilebilir. Lütfen unutmayın, ortamın biraz gürültü olması beklenir ve normaldir.

[PSI Test Merkezi Deneyiminin bir videosunu burada bulabilirsiniz.](#)

Çevrimiçi Uzaktan Gözetmenli Sınav

ISACA ayrıca çevrimiçi uzaktan gözetim yoluyla evde sınavlara girme olanağı da sunar. Lütfen bu yöntemi kullanarak bir sınava girmeden önce [Uzaktan Gözetmenli Sınav Kılavuzunu](#) inceleyin.

[PSI Çevrimiçi Uzaktan Gözetmenli Sınavın bir videosunu burada bulabilirsiniz.](#)

Bölüm IV - Sınavdan Sonra

Sınavdan Sonra bölümü, sınav puanı ve sertifika için başvuruya ilişkin bilgiler içerir.

Bölüm	Konu	Sayfa
4.1	Sınav Puanı	15
4.2	Sınav Tekrarı Politikası	16
4.3	Sınav Sonrasına İlişkin Geribildirim	16
4.4	Sertifika	17

4.1 - Sınav Puanı

Puanınızı Alma

Sınavınızı tamamladıktan hemen sonra, ön sınav sonuçlarınızı ekran üzerinde görebileceksiniz. Sınav sonuçları ekranı da dahil olmak üzere sınavın herhangi bir bölümünün ekran görüntüsünü veya fotoğrafını çekmenize izin verilmez. Resmi puanınız e-posta ile iletilecek ve 10 iş günü içinde çevrim-içi olarak öğrenebileceksiniz. Başarılı olduğunuz takdirde, sertifika için nasıl başvuru yapılacağına ilişkin detaylar iletilecektir.

1. E-posta bildirimi: profilinizde kayıtlı olan e-posta adresinize gönderilir.
2. Çevrim-içi sonuçlar: ISACA Internet sayfasındaki MyISACA > Certifications & CPE Management (Sertifikalar ve CPE Yönetimi) sayfasındadır.
3. Sınav puanları telefon veya faks ile ulaştırılmayacaktır.
4. **Soru bazında sonuçlar verilmeyecektir.**

Puanlandırma Kriterleri

Aday puanları, bir sınıflandırılmış puan halinde rapor edilir. Sınıflandırılmış puan, adayın sınavdaki ham puanının bir ortak sınıflandırmaya dönüştürülmesidir. Bir sınıflandırılmış puanın amacı, sınavın farklı versiyonlarında bir standart sonuç raporlama şeklinin kullanımının sağlanması, böylece farklı versiyonların karşılaştırılabilirliği ve adil olmasıdır. ISACA, 200 ila 800 puan arasında değişen bir ortak sınıflandırmayı kullanır ve bildirir. ISACA sınavları, ön test sorularının yanı sıra puanlanan sorulardan oluşur. Sınav puanınızın hesaplamasında ön test soruları kullanılmaz. En düşük, geçer ve mükemmel puanları belirlemek için aşağıdaki noktaları gözden geçirin.

- 800 notu tüm soruların doğru cevaplandığı mükemmel puanı temsil eder.
- 200 notu muhtemel en düşük notu temsil eder ve sadece az sayıda sorunun doğru olarak cevaplandığını gösterir.
- Sınavı geçmek için 450 veya daha üstü bir puan almalısınız, bu da minimum standart bilgiyi gösterir.
- Etki alanı düzeyindeki sonuçlar yalnızca bilgi amaçlı sağlanır. Sınav puanları, etki alanından bağımsız olarak doğru cevaplanan sınav sorularının toplam sayısına bağlıdır. Etki alan yüzdeleri, sınavın o etki alan içeriğini yansıtan bölümünü gösterir ve sınav puanlarını hesaplamak için kullanılmaz.
- Geçer puan alan bir aday, ancak diğer tüm şartları yerine getirdiği takdirde, sertifikaya başvurabilir (daha fazla ayrıntı için, bkz., bölüm [Nasıl Sertifika Alırım](#)).

Yeniden Puanlama Talepleri

Puanlama prosedürlerimizin doğruluğu ve geçerliliğinden emin olmamıza rağmen, sınavı geçmediğiniz takdirde, yeniden puanlama talebinde bulunabilirsiniz. Yeniden puanlamalar PSI tarafından gerçekleştirilir.

Tekrar puanlama talebinizi, sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren 30 gün içinde [destek sayfası](#) adresinden yazılı olarak yapmalısınız.

- 30 gün sonra yapılan tekrar puanlama talepleri işleme sokulmayacaktır.
- Tüm talepler adayın ismi, ISACA kimlik numarası ve posta adresini içermelidir.
- Her talep için US \$75 ücret eklenmelidir.

4.2 - Sınav Tekrarı Politikası

ISACA sertifika sınavlarının güvenilirliğini korumak amacıyla, ISACA, aşağıdaki sınav tekrarı politikasını uygulamaya koymuştur:

1. Bir kişi sınavı geçmek için, takip eden on iki aylık süre içinde 4 deneme hakkına sahiptir. Birinci denemesinde sınavı geçemeyenlerin, birinci deneme tarihinden itibaren 12 ay içinde toplam 3 kez daha sınava tekrar girmelerine izin verilir. **Adayların sınava her girişte kayıt ücretinin tümünü ödemesi gerektiğini lütfen unutmayın.**

Açıklamak gerekirse:

Sınava girildikten sonra ve sınav geçilemediğinde (deneme 1):

- Sınav Tekrarı 1 (deneme 2): Satın alacak kişilerin, birinci denemenin tarihinden itibaren 30 gün beklemesi gereklidir.
 - Sınav Tekrarı 2 (deneme 3): Satın alacak kişilerin, ikinci denemenin tarihinden itibaren 90 gün beklemesi gereklidir.
 - Sınav Tekrarı 3 (deneme 4): Satın alacak kişilerin, üçüncü denemenin tarihinden itibaren 90 gün beklemesi gereklidir.
2. Sınavı geçen kişilerin, 5 yıllık başvuru süresi içinde aynı sınava girmeleri yasaktır.
 3. Sertifika sahiplerinin, sertifika aldıktan sonra aynı sertifika sınavına girmeleri yasaktır.

4.3 - Sınav Sonrasına İlişkin Geribildirim

Sınavı bitirdikten sonra, bir sınav sonrası anketi aracılığıyla geribildirim sağlama fırsatınız olacaktır. Geribildiriminiz, test deneyimi ve sınav sorularının kalitesini geliştirmek için kullanılır.

Sınav Uygulamasına İlişkin Şikayetler

Sınav günündeki sorunlar, sınav yeri koşulları veya sınav içeriği dahil sınav uygulaması hakkında her türlü yorum veya şikayeti, test tamamlandıktan sonra 48 saat içinde support.isaca.org adresinden ISACA'ya başvurarak yapabilirsiniz.

Aşama	Eylem
1.	ISACA desteğe başvurunuz.
2.	Yorumlarınızda aşağıdaki bilgileri veriniz: • ISACA ID no • Test merkezi yeri • Test yapılan tarih ve saat • Özel bir duruma ilişkin her türlü ilgili detaylar
3.	ISACA, resmi puan raporunun yayınlanmasından önce, sınav günü sorunları ve sınav yeri şikayetlerine ilişkin yorumları gözden geçirecektir.



ISACA, soru güncellemelerine bağlı olarak puanları yeniden düzenlemez. Alandaki uzmanlarımız bu yorumları gelecekteki sınavları geliştirmek amacıyla kullanır.

4.4 - Sertifika

Nasıl Sertifika Alırım

Bir ISACA sertifika sınavına girilmesi ve geçilmesi, sertifika alınması için sadece birinci aşamadır. Sertifika almak için, bir kişi ilk olarak aşağıdaki şartları yerine getirmelidir:

Aşama	Eylem
1.	Sertifika Sınavını başarıyla geçmek.
2.	50\$ başvuru işlem ücretini ödemek.
3.	İş deneyimi şartlarını gösteren bir başvuru sunmak.
4.	Mesleki Etik Kurallarına uymak.
5.	Sürekli Mesleki Eğitim Programına uymak.

Adaylar, sınavı geçme tarihinden itibaren beş (5) yıl içinde sertifikaya başvurabilir. Sertifika almak üzere daha fazla bilgi için ek kaynaklar aşağıda eklenmiştir.

1. Sınavı geçmek: [CISA](#) | [CISM](#) | [CGEIT](#) | [CRISC](#) | [CDPSE](#)
2. [50\\$ Başvuru İşlem Ücretini Ödemek](#): [CISA](#) | [CISM](#) | [CGEIT](#) | [CRISC](#) | [CDPSE](#)
3. Sertifika için Başvuru Yapmak: [CISA](#) | [CISM](#) | [CGEIT](#) | [CRISC](#) | [CDPSE](#)
4. [ISACA'nın Mesleki Etik Kurallarına, Kullanım Koşullarına](#) ve [Mahremiyet Politikalarına](#) uymak.
5. Sürekli Mesleki Eğitim Politikasına (CPE) uymak: [CISA](#) | [CISM](#) | [CGEIT](#) | [CRISC](#) | [CDPSE](#)
6. [Bilgi Sistemleri Denetleme Standartları ile uyumlu olmak](#) (Sadece CISA için)

Neden sertifika almalıyım?

ISACA sertifikaları dünya çapında tanınır ve kabul edilir. Bu sertifikaların, işiniz açısından bir sınavı itibarla geçme başarısı ve şahsınıza güvenilirlik sağlayacak eğitim tecrübesini bir araya getirmesi sayesinde, kariyerinizde bir adım öne geçersiniz. Sertifika, kurumlarına değer katmak için gerekli olan her şeye sahip olduğunuzu işverenlere kanıtlar. Aslında, dünya çapında birçok organizasyon ve devlet dairesi ISACA sertifikalarını talep etmekte veya değer vermektedir.

Bağımsız çalışmalar, ISACA unvanlarını sürekli olarak en yüksek ücretli BT kategorisinde ve bir BT çalışanının edinebileceği etkili sertifikalar olarak derecelendirmektedir. Bir ISACA sertifikasının edinilmesi ve sürdürülmesi:

- Kazanç potansiyelinizi artırır.
- İşe alma sürecinde önemlidir.
- Profesyonel güvenilirliğinizi ve saygınlığınızı artırır.

ISO/IEC 17024:2012 Uyumlu

- Amerikan Ulusal Standartlar Enstitüsü (ANSI), CISA, CRISC, CISM ve CGEIT sertifikalarını, Personel Belgelendirmesi Yapan Kuruluşlar İçin Genel Şartlar olan ISO/IEC 17024:2012'ye göre onaylamıştır.
- ANSI akreditasyonu, ISACA prosedürlerinin açıklık, denge, uyum ve yasal haklara ilişkin ANSI temel şartlarını yerine getirdiği anlamına gelir.
- ISACA, işbu akreditasyon ile, CISA, CRISC, CISM ve CGEIT'lere ilişkin önemli fırsatların dünya çapında varlıklarını sürdürmeye devam edeceğini öngörmektedir.

ANSI Tarafından Onaylanmış Program

PERSONEL SERTİFİKASI #0694

ISO/IEC 17024

CISA, CISM, CGEIT ve CRISC Program Onayı

ISO/IEC 17024:2012'ye uygun olarak yenilenmiştir.

- ANSI, üçüncü şahıslara ait ürün, sistem ve personele sertifika veren bir merci olarak hizmet eden, kar amacı gütmeyen özel bir organizasyondur.
- ISO/IEC 17024, belirli şartlara göre kişilere sertifika veren organizasyonların uyması gereken şartları belirler.

ANSI'nin açıklamasına göre, ISO/IEC 17024'ten “sertifikasyon topluluğu global standardizasyonuna imkan sağlama, ülkeler arasında değişim yeteneğini artırma, kamu güvenliğini artırma ve tüketicileri korumada önemli bir rol oynaması beklenmektedir”.