

ISACA 認證考試考生指南



目錄

考生指南概覽.....	1
第一節 - 簡介	2
1.1 - ISACA 概覽及道德規範.....	2
1.2 - ISACA 認證計劃概要.....	4
第二節 - 考試報名與排定考期.....	6
2.1 - 報名之前	6
2.2 - 考試報名	6
2.3 - 排定考試日期	9
第三節 - 考試準備	10
3.1 - 為考試做準備	10
3.2 - 考試當天規則	12
3.3 - 考試舉辦	14
第四節 - 考試之後	15
4.1 - 考試計分	15
4.2 - 重考政策	16
4.3 - 考後回饋	16
4.4 - 認證	17

考生指南概覽

本指南包含 **ISACA** 考生在考試當天開考前需要知道的重要細節，其中包括[考期排定資訊](#)、[考試資格](#)及[考試當天規則](#)，因此請仔細研讀。

本指南分為以下四 (4) 個主要部分，包含考生準備參加 ISACA 認證考試所需的一切資訊。

- 國際電腦稽核師認證 (CISA)
- 國際資訊風險控制師認證 (CRISC)
- 國際資訊安全經理人認證 (CISM)
- 國際企業資訊治理師認證 (CGEIT)
- 國際資訊隱私防護師認證 (CDPSE)



簡介



考試報名及
排定考期



考試準備



考試之後

- ISACA 概覽
- 道德規範
- 認證計劃概要

- 報名之前
- 報名
- 排定考期
- 改期

- 做好準備
- 考試當天規則
- 考試舉辦

- 計分
- 重考政策
- 回饋
- 認證

第一節 - 簡介

章節	主題	頁次
1.1	ISACA 概覽及道德規範	2
1.2	ISACA 認證計劃概要	4

1.1 - ISACA 概覽及道德規範

ISACA 是一個領先全球的機構，其宗旨在於幫助個人及企業發揮科技的積極潛力。

ISACA 致力於為專業人士提供相關知識、證書、教育並建立社群，促進他們的職業生涯及改造所在的企業組織。



ISACA 發揮旗下 460,000 名敬業專業人士的長才，觸及領域包括資訊與網路安全、公司治理、確保、風險與創新，還有其企業績效附屬機構 [CMMI®](#) 學會，努力透過科技協助創新。

ISACA 機構遍佈全球 188 個國家，在全球共有超過 220 個分會，並在美國及中國都設有辦事處。

ISACA 產品與服務

[會員資格](#)

ISACA 會員享有專屬的[會員優惠](#)，可享受認證考試、會議以及考試準備資料等 ISACA 產品折扣。

[資源](#)

探求有關標準、最佳實務及未來趨勢的最新研究成果、指引及專家思維。

[訓練](#)

ISACA 訓練及認證計劃受到全球肯定，可激發自信，進而在職場與職涯發展上實現創新。

[COBIT 2019®](#)

ISACA 專屬架構可量身制訂適合企業規模的資訊與科技治理方案。

認證計劃

- [COBIT 認證](#)
- [IT 風險基礎知識](#)
- [雲端稽核知識認證](#)
- [網路安全稽核](#)

認證計劃



驗證您在於 IT 稽核、安全與控制的經驗和專業知識。提升您的職涯和薪資前景。



推動您在企業 IS/IT 風險管理和控制領域的職涯進一步發展。提升您的職涯和收入。



推動您的職涯往資深管理職位前進。以策略為立足點，為企業作出貢獻。



驗證您在於策略性企業治理的專業能力。獲得管理層級的洞見。



證實您在於管理風險與因應威脅的進階網路安全從業人員技能。



專門用於評估隱私專業人員在於實施隱私納入設計的能力。



瞭解以實力表現為本的證書如何強化技能，促進職場成功。



快速搶先獲得對於新興技術的瞭解與能力。

道德規範

ISACA 制訂 [《職業道德規範》](#) 的目的在於指導協會會員和/或認證持有人的專業和個人行為。

- 會員和獲得認證者必須遵守 ISACA 的《職業道德規範》。
- 未能遵守者將接受調查，甚至受到懲戒處分，包括但不限於考試分數作廢或撤銷認證。

1.2 - ISACA 認證計劃概要

以下資訊提供本指南內五種 ISACA 認證的概要。

	 CISA Certified Information Systems Auditor An ISACA® Certification	 CRISC Certified in Risk and Information Systems Control An ISACA® Certification	 CISM Certified Information Security Manager An ISACA® Certification	 CGEIT Certified in the Governance of Enterprise IT An ISACA® Certification	 CDPSE Certified Data Privacy Solutions Engineer An ISACA® Certification
說明	專為資訊科技/資訊系統稽核師，以及控制、保證與資訊安全專業人士設計。	專為具有資訊科技風險管理經驗，並具有資訊系統控制設計、實施、監督和維護經驗的人員設計。	專為管理、設計、監督和評估企業資訊安全的人員設計。	對各種專業人員的資訊科技治理原則和實務知識及其應用進行認證。	專為在技術層對資料隱私治理、架構和生命週期工作有豐富經驗的人士設計。
經驗要求	五 (5) 年 (含) 以上資訊系統/資訊科技稽核、控制、保證或安全工作經驗。 經驗最多可抵減三 (3) 年。	三 (3) 年 (含) 以上資訊科技風險管理與資訊系統控制工作經驗。 無工作經驗抵減或替代方案。	五 (5) 年 (含) 以上資訊安全管理工作經驗。 經驗最多可抵減兩 (2) 年。	五 (5) 年 (含) 以上顧問或監督角色，支援企業資訊科技相關治理的經驗。 經驗最多可抵減一 (1) 年。	三 (3) 年 (含) 以上在資料隱私治理、隱私架構及/或資料生命週期領域工作經驗。 無工作經驗抵減或替代方案。
領域 (%)	領域 1 — 資訊系統稽核流程 (21%) 領域 2 — 資訊科技治理與管理 (17%) 領域 3 — 資訊系統的取得、開發與建置 (12%) 領域 4 — 資訊系統的營運及企業靈活性 (23%) 領域 5 — 資訊資產的保護 (27%)	領域 1 — 治理 (26%) 領域 2 — 資訊科技風險評估 (20%) 領域 3 — 風險回應與報告 (32%) 領域 4 — 資訊科技與安全 (22%)	領域 1 資訊安全治理 (17%) 領域 2 資訊安全風險管理 (20%) 領域 3 資訊安全計畫 (33%) 領域 4 事故管理 (30%)	領域 1 — 企業資訊科技治理 (40%) 領域 2 — 資訊科技資源 (15%) 領域 3 — 效益實現 (26%) 領域 4 — 風險最佳化 (19%)	領域 1 — 隱私治理 (34%) 領域 2 — 隱私架構 (36%) 領域 3 — 資料生命週期 (30%)
考試語言	繁體中文 簡體中文 英語 法語 德語 希伯來語 義大利語 日語 韓語 葡萄牙語 (2023 年新增) 西班牙語 土耳其語	簡體中文 英語 西班牙語 韓語 (2022 年 11 月起)	簡體中文 英語 日語 西班牙語	簡體中文 英語	簡體中文 英語 西班牙語 德語 (2023 年新增)
考試時間	4 小時 (240 分鐘)， 150 個選擇題	4 小時 (240 分鐘)， 150 個選擇題	4 小時 (240 分鐘)， 150 個選擇題	4 小時 (240 分鐘)， 150 個選擇題	3.5 小時 (210 分鐘)， 120 個選擇題

考試費用

考試報名費係根據考試報名當時的會員狀態確定。

- ISACA 會員：575 美金
- 非 ISACA 會員：760 美金

考試報名費恕不退還，也不得轉讓。

資源

以下是一些能夠幫助考生更瞭解 ISACA 認證考試的實用連結與資源。

CISA 認證

- [CISA 考試內容大綱](#)
- [準備 CISA 考試](#)
- [CISA 考試資訊](#)
- [CISA 申請要求](#)
- [CISA 維護要求](#)

CRISC 認證

- [CRISC 考試內容大綱](#)
- [準備 CRISC 考試](#)
- [CRISC 考試資訊](#)
- [CRISC 申請要求](#)
- [CRISC 維護要求](#)

CISM 認證

- [CISM 考試內容大綱](#)
- [準備 CISM 考試](#)
- [CISM 考試資訊](#)
- [CISM 申請要求](#)
- [CISM 維護要求](#)

CGEIT 認證

- [CGEIT 考試內容大綱](#)
- [準備 CGEIT 考試](#)
- [CGEIT 考試資訊](#)
- [CGEIT 申請要求](#)
- [CGEIT 維護要求](#)

CDPSE 認證

- [CDPSE 考試內容大綱](#)
- [準備 CDPSE 考試](#)
- [CDPSE 考試資訊](#)
- [CDPSE 申請要求](#)
- [CDPSE 維護要求](#)

第二節 - 考試報名與排定考期

章節	主題	頁次
2.1	報名之前	6
2.2	考試報名	6
2.3	排定考試日期	9

2.1 - 報名之前

ISACA 認證考試為電腦上機考試，並由全球獲授權的 PSI 測驗站舉辦，或採遠距監考考試形式。考試持續接受報名，即考生可以在任何時間報名，不受限制。考生在支付考試報名費後，即可安排考試時間，最快可在 48 小時後舉行。

報名後，在十二 (12) 個月的時間內，考生都有資格進行考試。這表示從您註冊之日開始，在接下來的 12 個月 (365 天) 的時間都可以參加考試。考試重要注意事項：考生必須支付全額考試報名費後，才能排定考期並考試。



請注意，若考生在有考試資格的 12 個月內未參加考試、錯失安排的考試時間，或者考試遲到 15 分鐘，其考試資格將被撤銷，報名費亦不會退還。

2.2 - 考試報名

必須依照下列步驟在線上完成考試報名：

步驟	行動
1.	選擇您的認證考試： CISA CRISC CISM CGEIT CDPSE 。
2.	登入或建立帳號。 註：建立帳號時，請確定您所登記的姓名與考試當日將會出示之政府簽發身分證明上的姓名相符。請參閱本文件內考試當天規則一節，瞭解可接受的身分證明文件類型。 在報名前，請務必確認您附近有適用的 PSI 考試地點，或備妥可接受遠距測驗的相容裝置。若要測試您的裝置，請完成此相容性檢查。如您預備使用公司的裝置接受考試，可能需要取得 IT 部門的協助或核准。
3.	完成報名流程

請注意，考試報名處理期間，您需要接受 ISACA 的[服務條款第 16 節考試](#)，包含本《考生指南》中所述之涵蓋考試舉辦、認證規則以及考試結果公佈等的條件。

如需完成線上報名的逐步指示，請參閱[報名指南](#)。



支付全額報名費後，考生方可安排考試時間。考試費恕不退還，亦不得轉讓。

報名確認

您會在考試報名及付款後一 (1) 個工作天內，收到**排定考期通知**電子郵件。

排定考期通知電子郵件中會提供[排定考試日期](#)的資訊。

有特殊照護需求的考試報名

必須在排定考期之前，於報名程序中申請特殊考試照護並獲得 ISACA 核准。

如需申請特殊考試照護，請遵循以下步驟：

步驟	行動
1.	在考試報名期間，確保勾選特殊照護要求欄位。
2.	列印 特殊照護申請表 。
3.	填寫 ISACA 特殊照護申請表。 註：表格必須由您及您的醫療專業人員填寫。
4.	透過以下網址向 ISACA 提交表格： support.isaca.org 。



在您支付全額報名費前，我們不會考慮您的特殊照護請求。所有申請均須在您選定的考試日期 4 週前提交給 ISACA，且僅適用於該次考試。

報名變更

考生要求的報名變更通常分三種，請參閱下表。

變更類型	步驟
姓名	 您 ISACA 帳戶上的姓名必須與進行考試報到所用身分證明上的姓名相符。 - 登入 www.isaca.org/myisaca。 - 按一下紅色的 MY ISACA PROFILE（我的 ISACA 資料）按鈕 - 作出必要變更 - 按一下「Save」（儲存）。
考試語言	- 登入 https://www.isaca.org/myisaca/certifications。 - 按一下「Re-Schedule or Cancel Exam」（考試改期或取消）連結，繼續前往 PSI 的排定考期頁 - 依螢幕上的指示排定考試日期。排定考期指南可協助您排定考期及改期。 註：如果您需要變更考試語言，考試同樣必須改期。詳情請參閱考試改期。
考試類型	請直接前往 support.isaca.org 聯絡 ISACA 支援單位。



所有變更請求必須在排定的考試時間前至少 48 小時完成。

2.3 - 排定考試日期

資格

必須具備考試資格方可排定考期並應試。考試資格於考試報名時生效，有效期為十二 (12) 個月 (365 天)。在您安排與參加考試前，必須先報名並付款。**考試費恕不退還，亦不得轉讓。**



若您未在十二個月資格有效期內排定考期並參加考試，報名費不會退還。**不允許延長資格有效期。**

排定考期

排定考試日期包含 5 個主要步驟。請注意，需要支付報名費才能排定考試日期。

步驟	行動
1.	登入您的 ISACA 帳戶
2.	按一下「 Certification & CPE Management 」（認證與 CPE 管理）。
3.	按一下「 Schedule Your Exam 」（排定考試日期）或「 Visit Exam Website 」（存取考試網站），您將被導向至 PSI 儀表板以排定考試日期。
4.	在 PSI 儀表板上，按一下「 Schedule Exam 」（排定考試日期）。
5.	依照 排定考期指南 中的逐步指示進行。

您將會收到一封發自 no-reply@psiexams.com 的排定考期電子郵件，提醒您確認考試安排。請檢視[排定考期指南](#)以取得與排定考試日期有關的其他協助。

請注意，開放排定考試日期僅限於考前 90 天。如果超過 90 天的日程尚未顯示您所需的考場或日期，請待更接近所想參加的考試日期後，再返回查看。

如果仍未看見您所需的考場或日期開放，請登入您的 [ISACA 帳戶](#)，按一下「**Certification & CPE Management**」（認證與 CPE 管理）標籤，確認您的考試資格尚未過期。

考試改期

如果在資格有效期內，在原本排定的考試日期前至少 48 小時提出，您可以隨時重新安排考試日期，不會產生任何罰金。



若您在排定的考試日期前 48 小時內才提出，則必須如期應試，否則報名費不會退還。考試如要改期：登入您的 [ISACA 帳戶](#)，依照[排定考期指南](#)中的重新排定步驟進行。

緊急關閉

嚴酷氣候或緊急情況下，可能需要取消排定的考試。如此情形發生，PSI 會盡量以電話或電子郵件聯絡您；然而 ISACA 建議您參閱 <https://www.psiexams.com/test-takers/openings/> 查閱是否有考場關閉的消息。若考場關閉，會將考試改期，不收改期費。

第三節 - 考試準備

考試準備一節涵蓋準備考試的程序、考試當天規則，以及考試舉辦的方式。

章節	主題	頁次
3.1	為考試做準備	10
3.2	考試當天規則	12
3.3	考試舉辦	14

3.1 - 為考試做準備

考試準備

ISACA 提供多種[考試準備](#)資源，包含團體訓練、自行排程訓練，以及學習資源，並提供多語版本，以協助您準備認證考試。

考題

考試試題的開發，是以評估和測試對一般概念和標準的實際知識與應用為目的。所有試題都設計一個最佳解答。

- 每道試題都有題幹（試題）和四個選項（答案選擇）。
- 請從選項中選擇正確或最佳答案。
- 題幹既可能是一個問題，也可能是不完整的陳述句。

在某些情況下，可能還會加入情節。這些試題一般都會包含情況的描述，並要求您根據所提供的資訊回答二至三道試題。

若要進一步瞭解考題類型及其編製方式，請參閱我們的[試題編寫要求與資源](#)。

考試秘訣

- 請仔細閱讀每個問題。考試試題可能會要求您根據限定詞選擇適當的答案，例如最有可能或最佳。
- 請仔細閱讀試題，排除已知的錯誤答案，然後選出可能的最佳選項。
- 登入測驗站後、開始考試之前，會提供答卷體驗的指引。請專心檢閱指引，以免錯失重要資訊。
- 所有試題都應當作答。
- 答錯不扣分。只根據答案正確的總試題數目來計分，因此請不要留下任何試題不作答。
- 請謹慎分配作答時間。把握答題節奏，答完整份試題。您有 4 個小時的時間可完成 CISA/CRISC/CISM/CGEIT 考試，有 3.5 個小時的時間可完成 CDPSE 考試。

排定於實體考場進行的考試

如果您參加的考試排定在考場進行，在考試日之前，請務必完成下列準備事項：

- 確認考場地址及開始時間。
- 規劃前往考場的路線。
- 預定於考試開始時間至少 30 分鐘前抵達。
- 規劃個人物品的存放。

*詳情請參閱[考試當天規則](#)。

遠距監考考試

關於遠距監考考試如需更多資訊，請下載[遠距監考指南](#)。若要測試您的裝置，請在考試日期之前完成此[相容性檢查](#)。



如您預備使用公司的裝置接受考試，可能需要取得 IT 部門的協助或核准以下載安全瀏覽器。

*詳情請參閱[考試當天規則](#)。

身分證明要求

若要進入考場或進行線上考試報到，您必須出示可接受的身分 (ID) 證明。可接受的身分證明必須是目前有效並由政府簽發的身分證明正本，且必須包含：

- 考生姓名（與 ISACA 排定考期通知電子郵件中的姓名一致）。請注意，您的身分證明上所示的姓名必須與報名考試時所登記的姓名相符，否則無法進入考場。報名不需要登記中間名。
- 考生簽名（可接受日本核發的無簽名駕駛執照）
- 考生相片

所有資訊必須於單一的身分證明中提供，且不得為複本或手寫資訊。



任何未能提供可接受身分證明的考生都不能進入考場，並且不予退還報名費。

可接受的身分證件形式

可接受的身分證件形式包括：

- 駕駛執照
- 州身分證（非駕駛執照）
- 護照
- 護照卡
- 綠卡
- 外國人登記證
- 永久居留卡
- 國家身分證



考場保留權利得為驗證目的要求額外身分證明形式。如對於您的身分存有疑慮，將拒不允許您入場考試，並通知 ISACA。此情況視為未到場，且您的考試報名費不會退還。若日後要應試，您必須重新報名並再次支付考試費用。

3.2 - 考試當天規則

考試規則針對考試期間可接受的行為提供規範。考試規則適用於在 PSI 考場舉辦的考試和遠距監考考試。報名參加任何 ISACA 考試，考生必須接受[服務條款第 16 條考試](#)。依照這些條款，若發現有任何無法接受的行為存在，ISACA 有權將考試分數作廢。

違禁品

考試過程中，您的考試區域必須全無任何其他物品和資料。您在考試過程中禁止攜帶下列物品：

- 參考資料、學習資料、紙張、筆記、筆記本、字典，或其他輔助品
- 計算機
- 多用途監視器
- 任何類型的通訊、監控或錄製裝置，包括但不限於如下：
 - 手機、電子器材，或錄音裝置
 - 平板電腦
 - 智慧手錶或智慧眼鏡
 - 耳罩式耳機 / 耳塞式耳機
- 任何類型的包包，包括手提包、錢包、公事包
- 武器
- 菸草製品或電子菸
- 食物或飲料（包括水，並且現場與遠距監考測驗兩者皆適用）
- 訪客



如果在考試舉辦期間發現考生攜帶任何此類通訊、監控或錄製裝置，若違規情況適用時，將取消其考試資格並要求立刻離開考場。考生不得拍攝考試任何部分的螢幕畫面或相片，包括考試結果畫面。

個人物品存放

規劃將您攜帶至考場的個人物品存放於置物櫃或其他指定區域。您在完成考試並提交考卷之前，不得取用個人物品。

無法接受的行為

依照[服務條款第 16 條考試](#)，禁止進行下列活動。

- 造成騷動。
- 考試過程中提供或接受協助；使用筆記、紙張或其他輔助品；使用未經授權的學習資料
- 說話、朗讀題目，或默唸時移動嘴唇
- 為任何用途複製、影印、記錄、記憶或以其他方式企圖保存或重建任何考試內容，或協助任何人保存、重建或重組考試內容
- 嘗試頂替他人考試，或讓他人頂替您考試。
- 考試期間持有通訊、監控或錄製裝置，包括但不僅限於手機、平板電腦、智慧眼鏡、智慧手錶、行動裝置等。
- 考試前、當中或之後以口頭、書面或任何其他溝通方式，包括但不限於網際網路、電子郵件或經由任何即時或線上論壇或媒體，試圖直接或間接向任何人或實體銷售、許可、散佈、交換、贈與、分享、評論、揭露或討論任何考試內容。
- 未經授權擅離考試區域（考生若有此舉即不得返回考場）。在監試人員允許之下可休息兩次，各不超過十分鐘。您的考試在休息時需暫停，但在您獲得允許的休息時間當中計時器不會停止。
- 在考試結束前存取在個人物品區存放的物品。

個人難處準則

如果您因為個人難處而無法如期應試，您將有機會改期，而不會損失您的考試報名費。

步驟	行動
1.	請在排定的考試時間後於 72 小時之內聯絡 PSI*。
2.	提供相關文件給 PSI，確認您缺席的原因。

***PSI 聯絡資訊：**

步驟	行動
1.	造訪 https://www.psionline.com/test-takers/candidate-support-numbers/
2.	在「Search」（搜尋）欄位中輸入「ISACA」。
3.	檢視清單並從中選擇可用的聯絡電話號碼。

個人難處範例	需要提供的文件
個人患病	醫囑、急診室收治單等。 - 必須由有照醫師簽名，並註明就診日期。 - 必須包含有照醫師的聯絡資訊。 - 無須提供疾病或緊急事故的細節，但醫師應指出考生不應參加考試。
直系親屬身故，包括： - 配偶 - 子女/依親者 - 父母 - 祖父母 - 手足	必須包含身故日期及亡者姓名，以及與亡者的關係。
交通事故	警察報告、修理場或拖吊公司收據，必須包含日期及聯絡資訊。



若請求遭拒，您需要重新報名，繳付全額報名費。

離開考試區域

您必須獲得監考人員許可才能離開考場，若為線上遠距監考測驗，則指離開指定考試區域。未經授權逕行離開考場或考試區域，可導致您的考試終止。在監試人員允許之下可休息兩次。您的考試會暫停，但在您獲得允許的休息時間當中計時器不會停止。

離開原因：	指引：
緊急狀況	- 考試會暫停。 - 一旦確認為緊急狀況，測驗會終止。
若要使用洗手間	- 您必須先離場再重新進場。 - 考試時間不會停止，並且不會額外增加時間。 - 兩次休息各不超過 10 分鐘。

後果

如果您違反服務條款或考試當天規則或涉入任何不當行為，可能招致下列處分：

- 驅離考場或取消考試資格
- 考試作廢
- 撤銷 ISACA 會員資格及目前持有的任何認證
- 禁止參加任何 ISACA 考試

3.3 - 考試舉辦

PSI 考試地點可能是在考場或以線上遠端監試模式開展。

PSI 考場



您的考試可能在房間內與其他應試者共同進行。請注意：預期會有一些噪音，這是正常的現象。

請在此觀看 [PSI 考場環境的影片](#)。

線上遠距監考

ISACA 也提供在家經由線上遠距監考的方式接受考試。依這種模式接受考試之前，請先檢閱 [遠距監考指南](#)。

請在此觀看 [PSI 線上遠距監考環境的影片](#)。

第四節 - 考試之後

考試之後一節涵蓋考試計分及申請認證。

章節	主題	頁次
4.1	考試計分	15
4.2	重考政策	16
4.3	考後回饋	16
4.4	認證	17

4.1 - 考試計分

成績單的接收

您完成考試後，可立即在螢幕上查看初步考試結果。您不可拍攝考試任何部分的螢幕畫面或相片，包括考試結果畫面。正式分數則會在 10 個工作天內透過電子郵件寄發，或於線上提供。如果您通過考試，會收到認證申請方式的詳情。

1. 電子郵件通知：寄送至您個人檔案中列出的電子郵件地址。
2. 線上結果：在 ISACA 網站的「MyISACA > Certifications & CPE Management」（我的 ISACA > 認證與 CPE 管理）頁面提供。
3. 考試分數不會透過電話或傳真提供。
4. 無法提供分題結果。

計分標準

考生的成績按照比率分數來報告。比率分數是把考試的原始分數轉換為通用比例後所得的分數。採用比率分數的目的，是為了確保不同考試版本均使用標準方式報告結果，以便比較不同版本的考試和維持公平性。ISACA 按照從 200 至 800 的通用比例來使用和報告分數。ISACA 考試包含計分題目以及考前測驗。考前測驗目不會計算至您的考試分數。請參閱下方的分數說明，了解最低分、合格分數、極佳分數。

- 800 分表示極佳，正確回答所有問題。
- 200 分表示最低分，僅正確回答少數問題。
- 您必須得到 450 分或以上，才可通過考試，此得分為具備相關知識的最低標準。
- 領域分題的結果僅供參考。考試分數是以答對的考題總數為準，不分領域。領域百分比數表示考試中反映該領域內容的部分，不會用來計算考試分數。
- 獲得合格分數的考生若符合其他所有條件，就能申請認證（請情請參閱「[如何獲得認證](#)」部分）。

申請重新計分

儘管我們對於計分程序的公正性及有效性深具信心，若您未通過考試，仍可申請重新計分。重新計分由 PSI 進行。

您必須在釋出考試結果後 30 天內，透過我們的[支援頁面](#)提交重新計分申請。

- 30 天後要求重新計分者不予受理。
- 所有申請都必須有考生的姓名、ISACA 准考證號碼和郵寄地址
- 每項請求必須附帶 75 美金的費用

4.2 - 重考政策

為了維持 ISACA 認證考試的誠信度，ISACA 實施以下重考政策：

1. 個人於連續十二個月期間內可應考 4 次。未能在第一次應考即通過考試者，可於第一次應考日後 12 個月內總共重新測驗 3 次。**請注意，考生每次應考都必須全額繳納報名費。**

舉例說明：

應考而未通過考試後（應考 1）：

- 重考 1（應考 2）：自第一次應考日後，考生必須等待 30 天
 - 重考 2（應考 3）：自第二次應考日後，考生必須等待 90 天
 - 重考 3（應考 4）：自第三次應考日後，考生必須等待 90 天
2. 通過考試的個人於 5 年的申請時段內不得參加相同的考試。
 3. 認證持有人不得在獲得認證下參加相同的認證考試。

4.3 - 考後回饋

您完成考試後有機會透過考試後調查提供回饋。您的回饋會用來改善測驗經驗及考題的品質。

考試舉辦相關疑慮

若您對考試舉辦（包括考試日問題、場地條件或考試內容）有任何意見或疑慮，應於考試結束後 48 小時內經由 support.isaca.org 聯絡 ISACA。

步驟	行動
1.	聯絡 ISACA 支援 。
2.	請在意見中提供以下資訊： • ISACA 識別碼 • 考場位置 • 考試日期與時間 • 特定問題的相關細節
3.	ISACA 會在發佈正式成績單前審核關於考試日期問題和現場疑慮的意見。



ISACA 不因考題更新而重新發佈分數。我們的主題事項專家會利用這些意見改進未來的考試。

4.4 - 認證

如何獲得認證

參加並通過 ISACA 認證考試只是獲得認證的第一步。若想獲得認證，個人必須先符合以下要求：

步驟	行動
1.	成功通過認證考試。
2.	繳納 50 美金的申請手續費。
3.	提交申請書以證明符合經驗要求。
4.	恪遵職業道德準則。
5.	恪遵 持續專業進修政策 。

從通過考試之日起，考生有五 (5) 年時間來申請認證。

以下其他資源可提供更多關於如何獲得認證的資訊。

- 通過考試：[CISA](#) | [CISM](#) | [CGEIT](#) | [CRISC](#) | [CDPSE](#)
- 繳納 50 美金的申請手續費：[CISA](#) | [CISM](#) | [CGEIT](#) | [CRISC](#) | [CDPSE](#)
- 遞交認證申請：[CISA](#) | [CISM](#) | [CGEIT](#) | [CRISC](#) | [CDPSE](#)
- 恪遵 [ISACA 的職業道德規範](#)、[服務條款](#)，和[隱私權政策](#)
- 恪遵持續專業進修 (CPE) 政策：[CISA](#) | [CISM](#) | [CGEIT](#) | [CRISC](#) | [CDPSE](#)
- 恪遵[資訊系統稽核標準](#)（僅限 CISA）

為何要取得認證？

ISACA 認證是全球都接受且認可的認證。除證明您已經通過考試之外，這些認證還是對您工作經驗與學經歷的認可，提供您信譽，以及幫助您在職涯上向前邁步。您可以透過認證向雇主證明您有能力為他們的企業創造價值。事實上，全球許多組織及政府機構都要求或承認 ISACA 認證。

在資訊科技領域，獨立研究持續將 ISACA 資格評定為資訊科技專業人員能夠獲得最高薪的資訊科技和重要認證。獲得與維持 ISACA 認證：

- 提升加薪的機會。
- 聘僱過程中的重要決定因素。
- 增強您的專業可信度和認可。

符合 ISO/IEC 17024:2012 標準

- 美國國家標準協會 (ANSI) 業已按照 ISO/IEC 17024:2012 標準對 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 認證計劃完成資格鑒定和認可，上述標準是針對人員認證系統營運實體的總體要求。
- 得到 ANSI 的公認象徵著 ISACA 的認證程序滿足 ANSI 在公開程度、平衡、一致和正當程序方面的關鍵要求。
- 有了這一認可，ISACA 預計 CISA、CRISC、CISM 及 CGEIT 的持證人將面臨卓爾不凡的機遇，能夠繼續在全世界範圍內展示自己的實力。

ANSI 認定計劃

人員認證 #0694

ISO/IEC 17024

CISA、CISM、CGEIT 及 CRISC 計劃資格認定

依 ISO/IEC 17024:2012 標準續發

- ANSI 是一個私營的非營利機構，對其他機構進行鑒定認可，並擔任產品、系統和人員的第三方認證機構。
- ISO/IEC 17024 標準規定了那些按照具體要求對個人進行認證的機構所要遵守的要求。

ANSI 將 ISO/IEC 17024 描述為「預期在促進認證團體的全球標準化、增加跨國的人才流動、增加公共安全和保護消費者方面，將扮演卓越的角色」。